



El centro ha mejorado su sistema de comunicaciones, telefonía móvil, televisión e Internet

El Hospital La Paz ofrece a los pacientes ingresados conexión inalámbrica gratis a Internet

- Esta nueva tecnología permite la navegación web desde portátiles y agendas electrónicas a pacientes y familiares
- Las habitaciones disponen de un nuevo servicio de telefonía, con un terminal y un número directo para cada cama

26,sep,06.- El Hospital Universitario La Paz de la Comunidad de Madrid, ha incorporado el acceso a Internet mediante tecnología inalámbrica (Wi-Fi) de forma gratuita para los pacientes ingresados y ha puesto en funcionamiento un nuevo servicio de telefonía en las habitaciones de hospitalización.

Estas nuevas prestaciones se enmarcan en el proceso de mejora del sistema de comunicaciones internas y externas, telefonía móvil, televisión e Internet emprendido por el centro hospitalario con objeto de mejorar la calidad de la atención prestada a pacientes y familiares.

De este modo, el hospital dispone de área Wi-Fi en las zonas de hospitalización, tanto en las habitaciones de los pacientes como en las salas de espera de familiares. Así, los pacientes, acompañantes o visitantes pueden acceder gratuitamente a Internet a través de un sistema inalámbrico de banda ancha con su propio PC o agenda electrónica, siempre que estos dispositivos dispongan de tarjeta inalámbrica de conexión a Internet.

También se han instalado terminales multimedia de acceso a Internet en la sala de espera del Servicio de Urgencias del Hospital General y del Hospital de Traumatología, así como en el vestíbulo del Hospital Materno

Esta información puede ser utilizada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes



Infantil con el fin de hacer más llevadero el tiempo de espera de los acompañantes que acudan al centro sanitario.

Asimismo, el Hospital La Paz ha puesto en funcionamiento un nuevo servicio de telefonía en las habitaciones, con un terminal telefónico ubicado en el cabecero de cada cama desde el que se pueden recibir llamadas del exterior del hospital. Este terminal tiene asignado un número de teléfono directo e individual, y, en caso de desconocerse dicho número, habrá que llamar al teléfono 91-6260000 para comunicar con la habitación.

Llamadas telefónicas al exterior

Para realizar llamadas al exterior se ha instalado un dispositivo de prepago que se podrá utilizar indistintamente para teléfono y televisión, adaptado para el uso de monedas y tarjetas. Estas tarjetas se podrán adquirir a través de las máquinas expendedoras ubicadas frente a las conserjerías del Hospital Materno-Infantil y del Hospital de Traumatología y en la planta sexta del Hospital General. Estas mismas máquinas expenden auriculares para el uso de las televisiones, con el fin de no molestar a los demás pacientes, indicados especialmente para las habitaciones que no son individuales.

También cabe destacar que en los vestíbulos del Hospital General y del Hospital Materno Infantil se han instalado teléfonos que permiten comunicar directamente y sin coste alguno con los terminales instalados en las habitaciones.

La Comunidad de Madrid está trabajando en la adaptación de todos los hospitales de la red pública a las nuevas tecnologías. En este sentido, cabe señalar que el Hospital 12 de Octubre cuenta también, desde julio de 2005, en cada habitación con conexión a Internet a través de la consola de los teléfonos, que disponen de una toma para ordenadores portátiles. Además, en el marco de su plan de renovación de sistemas de telecomunicaciones, este centro sanitario instaló el pasado año 700 nuevos aparatos de televisión y 1.400 nuevos teléfonos, además de televisores gratuitos en las salas de espera.